

# Datenschutzerklärung gem. Art. 13 und Art. 14 DSGVO

Transparenz und die Wahrung Ihrer Datenschutzrechte sind uns wichtig. Diese Information beschreibt, wie neunerhaus Soziales Wohnen und gemeinn. Immobilien GmbH als datenschutzrechtlich Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Der Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen lauten:  
neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinnützige GmbH  
Praterstraße 15/3/22, 1020 Wien  
T +43 1 996 99 90  
office@neunerimmo.at  
www.neunerimmo.at

Gem. Art. 26 DSGVO wurde eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den Verantwortlichen  
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen und  
Neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinn. GmbH  
neunerhaus Tierärztliche Versorgungsstelle  
für folgende Verarbeitungsvorgänge abgeschlossen: Finanzbuchhaltung, Rechnungswesen, Personalverwaltung, Marketing, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit, IT-Infrastruktur, Spender\*innendatenbank.

Anlaufstelle für von der Verarbeitung betroffene Personen ist  
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen

Kontaktinformationen der Ansprechpersonen:

Ulrike Pilgram  
Geschäftsführerin  
Praterstraße 15/3/22, 1020 Wien  
M +43 660 1818142  
ulrike.pilgram@neunerimmo.at

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten:  
SobIT GmbH  
Modecenterstraße 14/4. Stock B  
1030 Wien  
Kontaktaufnahme per E-Mail unter: dsba\_neunerhaus@sobit.at

## Kund\*innendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kund\*innen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Bankverbindungsdaten. Zudem werden folgende Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Kommunikationsdaten, Daten über Buchhaltung und Controlling, Bestell- und Vertragsdaten, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, Bonitätsinformationen, Daten über die Kund\*innenzufriedenheit, Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Daten über Lieferungs- und Leistungsbedingungen, Kaufhistorie, Kaufverhalten, Produkt- und Nachfrageinteressen, Organisationdaten (etwa Termine), Gegenstand und Referenz, Unterlagen zu den Geschäftsfällen, Produkt- / Dienstleistungsdaten, Anfragen.

### Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für die formale Behandlung der uns zu besorgenden Geschäftsfälle.

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup>. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Rechtsvertretungen, Wirtschaftstreuhänder\*innen, Wirtschaftsprüfende und Steuerberatende, Gerichte, zuständige Verwaltungsbehörden, Inkassounternehmen, Fremdfinanzierer\*innen, Vertrags- und Geschäftspartner\*innen, Versicherungen, Statistik Österreich, Transportunternehmen, Lieferant\*innen, Fördergeber, Gesellschafter\*innen (neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen).

### Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung (Newsletter und Spendenaufrufe)

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Zusendung von Newslettern und Spendenaufrufen via Email erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup>; die Direktwerbung in Form postalischer Zusendungen geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses<sup>5</sup> an einer Bewerbung unseres Leistungsangebotes. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Gesellschafter\*innen (neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen).

### Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter\*innen zusammen<sup>4</sup>.

## Daten von potenziellen Mieter\*innen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Mieter\*innen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax). Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Vermietung, Vermittlung und/oder Betreuung des Wohnraumes anfallen, verarbeitet: Kommunikationsdaten, Daten über Buchhaltung und Controlling, Bestell- und Vertragsdaten, Dokumentation der Betreuung, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, Organisationsdaten (etwa Termine).

Sollten Sie Ihre Einwilligung<sup>1</sup> zum Mietenmonitoring gegeben haben, so verarbeiten wir auch Daten zu Ihrem Wohnobjekt, etwaigen Mietrückständen und ggfs. mietrechtlich relevante Informationen (wie z.B. Beschwerde-Gründe), um Sie zeitgerecht beim Erhalt ihres Mietverhältnisses unterstützen zu können.

### Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen der Wohnraumbeschaffung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> zur Dokumentation im Rahmen der Wohnraumbeschaffung. Darunter fallen die Organisation von Wohnraum samt Projektentwicklung, die Vermittlung von Wohnraum sowie die Ausführung von Tätigkeiten der sozialen Wohnungsverwaltung und Betreuung des Wohnraumes bei Eigenvermietung. Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt entweder auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> oder aufgrund eines berechtigten Interesses<sup>5</sup> an der Sicherung von Qualität. Dazu erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Wohnbauträger/Vermieter\*innen, Gesellschafter\*innen (neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen) bzw. etwaige sonstige in die Wohnraumbeschaffung und/oder das Mieten-Monitoring involvierte Sozialorganisationen sowie ggf. finanzierende Stellen.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter\*innen zusammen<sup>4</sup>.

## Spender\*innendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Spender\*innen wie folgt:

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax), Geburtsdatum, Spendenbetrag, Bankverbindungsdaten. Zudem werden die folgenden Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung anfallen, verarbeitet: Herkunft von Adresse und Geburtsdatum, Interesse, Kommunikationshistorie, Nachfrageverhalten. Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> bzw. beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (bzw. zur Abwicklung dieser) sowie aufgrund eines berechtigten Interesses<sup>5</sup> für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Einwerbung von Spenden durch Neugewinnung und Rückgewinnung von Spendern für Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke<sup>5</sup>
- Verwaltung erfolgter Spenden zur Vertragserfüllung<sup>3</sup>

neuner  
immo

## – Erfüllung abgabenrechtlicher Verpflichtungen<sup>2</sup>

Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten beruht auf einer gesetzlichen Grundlage<sup>2</sup> bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup>. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Banken, Finanzamt. Die Bereitstellung von Namensdaten und Bankverbindungsdaten ist auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften sowie von Geldwäschebestimmungen erforderlich. Die Bereitstellung von Namensdaten und Geburtsdaten ist zudem auf Grund der automatisierten Arbeitnehmer\*innenveranlagung erforderlich, wenn Betroffene eine steuerliche Berücksichtigung ihrer Spenden wünschen. Bei Nichtbereitstellung können die Spenden steuerlich nicht als Sonderausgaben berücksichtigt werden.

### Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung (Newsletter und Spendenaufrufe)

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Zusendung von Newslettern und Spendenaufrufen via Email erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup>; die Direktwerbung in Form postalischer Zusendungen geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses<sup>5</sup> an einer Bewerbung unseres Leistungsangebotes. Darüber hinaus erfolgt die Übermittlung an folgende Kategorien von Übermittlungsempfänger: Gesellschafter\*innen (neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen).

### Datenverarbeitung zur Abwicklung von Veranstaltungen

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung<sup>1</sup> für die Organisation und Umsetzung der jeweiligen Veranstaltung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses<sup>3</sup> sofern Sie bei unseren Veranstaltungen teilnehmen.

### Daten potenzieller Spender\*innen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von potenziellen Spender\*innen wie folgt: Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, akademischer Grad, Anschrift, Anrede, Hinweis zum Adressverlag, Berufs,- Branchen- oder Geschäftsbezeichnung) werden im Rahmen von Direktmarketing-Aussendungen zum Zweck der Spender\*innenakquirierung verarbeitet. Wir tun dies aufgrund eines berechtigten Interesses<sup>5</sup> an der Neugewinnung von Spender\*innen zur Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke<sup>5</sup>. Ihre personenbezogenen Daten beziehen wir von Adressverlagen, deren Kontaktdaten wir in der Aussendung andrucken.

Wir arbeiten zur Erfüllung der genannten Zwecke mit Auftragsverarbeiter\*innen zusammen<sup>4</sup>.

## **Bewerber\*innendaten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerber\*innen wie folgt:

Im Rahmen Ihres Bewerbungsprozesses werden folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet: Stammdaten inkl. Kontaktinformationen (etwa Adresse, Telefon, Mail, Fax), Fähigkeiten und Kenntnisse sowie Qualifikationen (etwa Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen, Ausbildungen), Informationen zum beruflichen Werdegang sowie ggf. Notizen aus Bewerbungsgesprächen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen<sup>3</sup> und für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (Aufbewahrung bis 7 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens).

neuner  
immo

## Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten.

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner\*innen für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Dabei findet eine Datenübertragung in die USA statt. Unsere Partner\*innen führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Erlaubnis. Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen. Eine Auflistung aller Cookies finden Sie unter <https://www.neunerimmo.at/datenschutz>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen.

## Weitere Informationen

Wir geben im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die betroffene Person gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig geben wir bekannt, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeitet werden als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, haben wir diese Informationen über diesen anderen Zweck der betroffenen Person bekanntgegeben.

### Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies nötig ist, um die Zwecke der Verarbeitung zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zudem jedenfalls so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

## Datenschutzrechte

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO, auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO, auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten gemäß Art 18 DSGVO, auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO.

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sämtliche Datenschutzrechte können über folgenden Kontakt eingefordert werden:

neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen Wien

Margaretenstraße 166 / 1. Stock, 1050 Wien

T +43 1 990 09 09 900

office@neunerhaus.at

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40 – 42

1030 Wien

T +43 1 52 15 20

dsb@dsb.gv.at

---

<sup>1</sup> gemäß Artikel 6 Abs. 1a DSGVO

<sup>2</sup> gemäß Artikel 6 Abs. 1c DSGVO

<sup>3</sup> gemäß Artikel 6 Abs. 1b DSGVO

<sup>4</sup> gemäß Artikel 28 DSGVO

<sup>5</sup> gemäß Artikel 6 Abs. 1f DSGVO